

Утверждаю

И.о. руководителя ГОБУ «МФЦ МО»

Дярыченко Дярыченко О.Б.

«16» *января* 2013 г.

Отчет об исполнении государственного задания
ГОБУ «Многофункциональный центр Мурманской области» за 2012 год

ЧАСТЬ I

Наименование показателя	Ед. изм.	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период		Фактическое значение за отчетный период		Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
		государственное задание	отчетный период	отчетный период	отчетный период		
РАЗДЕЛ I		Прием, регистрация, обработка и выдача документов заявителям при оказании государственных (муниципальных) услуг					
Время ожидания в очереди для подачи документов	мин.	45		45		-	Данные электронной системы управления очередью
Время ожидания в очереди для получения документов	мин.	15		15		-	
Количество обратившихся заявителей	ед.	195 400		195 409		-	Статистический отчет ГОБУ «МФЦ МО»
РАЗДЕЛ 2		Предоставление сведений из информационных ресурсов учреждения					
Срок исполнения	рабочий день	5		5		-	Отчеты специалистов МФЦ
Достоверность информации	%	100		100		-	База данных «Регистрация населения муниципального образования город Мурманск»
Количество запросов	ед.	14 300		14 367		-	Статистический отчет ГОБУ «МФЦ МО»

РАЗДЕЛ 3	Информирование и консультирование по вопросам предоставления государственных (муниципальных) услуг			
Время информирования и консультирования	мин.	10	10	Данные электронной системы управления очередью
Количество обращений, заявителей	ед.	195 400	195 409	Статистический отчет ГОБУ «МФЦ МО»

ЧАСТЬ II

Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в 2012 году		Источник информации о фактически достигнутых результатах
РАЗДЕЛ 1 Ведение, обслуживание и актуализация базы данных «Регистрация населения муниципального образования г. Мурманск»			
Перепроектирование базы данных с целью дальнейшего развития и улучшения скорости действия и надежности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработана структура новой базы данных. 2. Развернут кластер СУБД. 3. Проведена работа по переносу существующей БД в соответствии с новой структурой. 4. Произведено перепроектирование базы данных, устранены обнаруженные критические ошибки, повышена производительность запросов, начато написание пользовательских модулей 		Отчет отдела ИТ ГОБУ «МФЦ МО»
РАЗДЕЛ 2 Обеспечение выпуска, выдачи, обслуживания и хранения универсальных электронных карт на территории Мурманской области			
Организация 3 пунктов приема заявлений и выдачи универсальных электронных карт	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подписаны договоры с ОАО «УЭК» о присоединении к Правилам ЕПСС УЭК и с ОАО «Сбербанк» об открытии ППП на территории банка. 2. В 3-х отделах ГОБУ «МФЦ МО» организованы пункты приема заявлений и выдачи универсальных электронных карт, развернуты защищенные каналы связи, установлено оборудование и программное обеспечение, проведено обучение сотрудников, протестирована работа в ИС УОС по приему заявлений и пробному выпуску УЭК в количестве 10 штук 		Отчет отдела по развитию УЭК ГОБУ «МФЦ МО»
РАЗДЕЛ 3 Ведение реестра универсальных электронных карт			
Обработка заявлений с помощью АРМ ППП и ИС УОС 100 %	100%		Отчет отдела по развитию УЭК ГОБУ «МФЦ МО»