

**ЗАКОН**  
**МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
**О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ГРАЖДАН**  
**НА ОБРАЩЕНИЕ В МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Принят Мурманской  
областной Думой  
24 июня 2010 года

в последней ред. Закона Мурманской области от 05.06.2024 N 3013-01-ЗМО

Настоящий Закон в соответствии с Федеральным [законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" устанавливает дополнительные гарантии реализации права граждан Российской Федерации на обращение, закрепленного за ними [Конституцией](#) Российской Федерации.

**Статья 1. Сфера применения настоящего Закона**

(в ред. [Закона](#) Мурманской области от 10.12.2013 N 1691-01-ЗМО)

1. Действие настоящего Закона распространяется на обращения, включая обращения граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы Мурманской области (далее - государственные органы), органы местного самоуправления муниципальных образований Мурманской области (далее - органы местного самоуправления) и к их должностным лицам, в государственные областные (муниципальные) учреждения, унитарные предприятия и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций (далее - учреждения, предприятия, организации), и к их должностным лицам.

2. Рассмотрение обращений, поступивших в государственные органы, органы местного самоуправления, учреждения, предприятия, организации или их должностным лицам, а также личный прием граждан осуществляется в порядке и сроки, установленные Федеральным [законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".  
(в ред. [Закона](#) Мурманской области от 03.03.2022 N 2731-01-ЗМО)

**Статья 2. Понятия, используемые в настоящем Законе**

В настоящем Законе используются основные понятия, определенные Федеральным [законом](#) от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", а также следующие понятия:

обращение - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение, предприятие, организацию или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение, предприятие, организацию;

(в ред. [Законов](#) Мурманской области от 12.07.2011 N 1381-01-ЗМО, от 10.12.2013 N 1691-01-ЗМО, от 05.06.2024 N 3013-01-ЗМО)

должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию

осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе, органе местного самоуправления, учреждении, предприятии, организации.

(в ред. [Закона](#) Мурманской области от 10.12.2013 N 1691-01-ЗМО)

### **Статья 3. Дополнительные гарантии реализации права граждан на личный прием**

1. В целях организации приема граждан при их личном обращении в государственные органы, органы местного самоуправления, учреждение, предприятие, организацию устанавливаются дни и часы приема граждан. Информация о порядке личного приема граждан (место приема, условия приема, номер контактного телефона, дни и часы приема) доводится до сведения граждан путем размещения на информационных стендах в помещениях, занимаемых указанными органами, учреждениями, предприятиями, организациями, иных отведенных для этой цели местах и (или) в информационных системах общего пользования, а также средствах массовой информации.

(в ред. [Законов](#) Мурманской области от 10.12.2013 N 1691-01-ЗМО, от 03.03.2022 N 2731-01-ЗМО)

2. Правом на первоочередной личный прием обладают:

1) лица, имеющие такое право в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Мурманской области;

2) Герои Советского Союза и Российской Федерации, Герои Социалистического Труда;

3) инвалиды и участники Великой Отечественной войны, инвалиды боевых действий, отнесенные к таковым в соответствии с Федеральным [законом](#) от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах";  
(в ред. [Закона](#) Мурманской области от 03.03.2022 N 2731-01-ЗМО)

4) лица, удостоенные звания "Почетный гражданин Мурманской области";

4.1) военнослужащие (в том числе граждане, призванные на военную службу по мобилизации), сотрудники федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба, сотрудники органов внутренних дел Российской Федерации, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, граждане, пребывающие (пребывавшие) в добровольческих формированиях, предусмотренных Федеральным [законом](#) от 31.05.1996 N 61-ФЗ "Об обороне", содействующих (содействовавших) выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации в ходе специальной военной операции, сотрудники уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, выполняющие (выполнявшие) возложенные на них задачи в период проведения специальной военной операции;

(подп. 4.1 введен [Законом](#) Мурманской области от 05.06.2024 N 3013-01-ЗМО)

5) члены семей:

погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий;

военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы;

лиц, указанных в [подпункте 4.1](#) настоящего пункта;

(абзац введен [Законом](#) Мурманской области от 05.06.2024 N 3013-01-ЗМО)

6) инвалиды I группы, дети-инвалиды и лица, их сопровождающие;

7) лица старше 70 лет.

3. В случае, если правом на первоочередной личный прием обладают одновременно несколько граждан, прием указанных граждан проводится в порядке их явки.  
(п. 3 введен [Законом](#) Мурманской области от 05.06.2024 N 3013-01-ЗМО)

**Статья 4. Дополнительные гарантии права граждан на обращение**  
(в ред. [Закона](#) Мурманской области от 12.07.2011 N 1381-01-ЗМО)

1. При направлении и рассмотрении обращения в государственном органе, органе местного самоуправления, учреждении, предприятии, организации или должностным лицом субъект, направивший обращение, имеет право:  
(в ред. Законов Мурманской области от 12.07.2011 [N 1381-01-ЗМО](#), от 10.12.2013 [N 1691-01-ЗМО](#))

1) получить в государственном органе, органе местного самоуправления, учреждении, предприятии, организации или у должностного лица устную, в том числе по телефону, информацию о регистрации обращения, а также о должностном лице, которому поручено его рассмотрение;  
(в ред. Законов Мурманской области от 12.07.2011 [N 1381-01-ЗМО](#), от 10.12.2013 [N 1691-01-ЗМО](#))

2) зарегистрировать второй экземпляр обращения в письменной форме в случае непосредственного личного обращения в государственные органы, органы местного самоуправления, учреждение, предприятие, организацию или к должностным лицам;  
(в ред. Законов Мурманской области от 10.12.2013 [N 1691-01-ЗМО](#), от 05.06.2024 [N 3013-01-ЗМО](#))

3) истребовать на стадии рассмотрения обращения в государственном органе, органе местного самоуправления, учреждении, предприятии, организации или у должностного лица документы и материалы либо их копии, прилагаемые к обращению.  
(в ред. Законов Мурманской области от 12.07.2011 [N 1381-01-ЗМО](#), от 10.12.2013 [N 1691-01-ЗМО](#))

2. При направлении ответов на обращения субъектам, направившим обращение, в обязательном порядке должны быть возвращены приложенные к обращению документы, если требование о возврате таких документов было заявлено указанными субъектами. При этом государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение, предприятие, организация вправе оставить в своем распоряжении копии возвращенных документов и материалов.  
(в ред. Законов Мурманской области от 12.07.2011 [N 1381-01-ЗМО](#), от 10.12.2013 [N 1691-01-ЗМО](#))

3. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение, предприятие, организацию или должностному лицу в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" при ее использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение, предприятие, организацию или должностному лицу в письменной форме.  
(в ред. Законов Мурманской области от 03.03.2022 [N 2731-01-ЗМО](#), от 05.06.2024 [N 3013-01-ЗМО](#))

4. Копия ответа на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение, предприятие, организацию или должностному лицу в форме электронного документа, также направляется по почтовому адресу, указанному в данном обращении, если просьба об этом содержится в обращении.  
(п. 4 введен [Законом](#) Мурманской области от 03.03.2022 N 2731-01-ЗМО)

5. Копия ответа на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления, учреждение, предприятие, организацию или должностному лицу в письменной форме, также направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в данном обращении, если просьба об этом содержится в обращении.

(п. 5 введен [Законом](#) Мурманской области от 03.03.2022 N 2731-01-ЗМО)

**Статья 5. Меры по обеспечению дополнительных гарантий реализации права граждан на обращение**

Государственные органы, органы местного самоуправления, учреждения, предприятия, организации вправе предусматривать меры по обеспечению дополнительных гарантий, повышающие уровень реализации права граждан на обращение.  
(в ред. [Закона](#) Мурманской области от 10.12.2013 N 1691-01-ЗМО)

**Статья 6. Ответственность за нарушение настоящего Закона**

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.  
(в ред. [Закона](#) Мурманской области от 03.03.2022 N 2731-01-ЗМО)

**Статья 7. Вступление в силу настоящего Закона**

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

Губернатор  
Мурманской области  
Д.В.ДМИТРИЕНКО

Мурманск

9 июля 2010 года

N 1249-01-ЗМО

---