



## ***Уважаемые земляки!***

*От всей души поздравляю вас с наступающим Новым годом и Рождеством!*

*Приближаются самые яркие и сказочные праздники, которые отзываются особыми мелодиями и теплотой в наших сердцах. Они дарят добро и радость, веселье и смех, а самое главное – веру в чудо!*

*Желаю вам в Новом году особенного волшебного настроения, чтобы вы подходили к каждому начинанию с вдохновением и энергией!*

*Пусть 2020 год оправдает все надежды, станет продолжением добрых дел, порадует новыми свершениями, принесет приятные сюрпризы и откроет новые возможности!*

*Доброго вам здоровья, мира и благополучия в Новом 2020 году!*

***И.о. министра цифрового развития Мурманской области***

***А.А. Карельский***

## ***Дорогие северяне!***

*Сердечно поздравляем вас с наступающим Новым годом!*

*Еще один год остается в прошлом, а вместе с ним все то, что приносило разочарования.*

*Пусть наступающий 2020 год станет для вас годом процветания и успеха, исполнения самых заветных желаний, пусть рядом будут дорогие вашему сердцу люди и тепло домашнего очага, пусть счастьем, добротой и любовью будет наполнен ваш дом!*

*Веселых вам праздников, дорогие друзья, с Новым 2020 годом!*

***Коллектив многофункционального центра Мурманской области***

## С юбилеем, МФЦ!

10-летие со дня создания отметил Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области. Этому событию было посвящено торжественное мероприятие, прошедшее 28 ноября в Доме культуры железнодорожников.

От имени Губернатора Мурманской области коллектив учреждения поздравила его заместитель Оксана Астахова, от имени депутатов регионального парламента – Юрий Шадрин, от имени главы муниципального образования город Мурманск и администрации города – Михаил Белошеев.

Поздравить юбиляра пришли партнеры и представители федеральных ведомств, с которыми учреждение тесно и плодотворно сотрудничает в процессе предоставления государственных услуг: Анна Бойко – Управление Росреестра по Мурманской области, Лидия Звонарева – филиал Федеральной кадастровой палаты по Мурманской области, Вадим Корнов – Отделение ПФР по Мурманской области, Борис Макаревич – УМВД России по Мурманской области, Михаил Быстров – УФНС по Мурманской

области, Валерия Орлова – ПАО Почта Банк. Гости выразили слова благодарности коллективу за столь нужную и важную для мурманчан работу, за их неравнодушное и внимательное отношение к людям, пожелали благополучия, выдержки, успехов и вручили награды сотрудникам учреждения.

Учредитель многофункционального центра – региональный Комитет по развитию информационных технологий и связи Мурманской области в лице и.о. председателя Комитета Александра Карельского поздравил руководителя областного МФЦ Ольгу Ярыченко с юбилеем учреждения и вручил праздничный памятный подарок.

Многофункциональный центр Мурманской области поддерживает высокое качество организации предоставления государственных и муниципальных услуг. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Мурманской области составляет 94,91%.

По данным Информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг составляет 97,5%. По результатам ежеквартального рейтинга субъектов Российской Федерации по организации деятельности сети МФЦ, сформированного Министерством экономического развития Российской Федерации, в 2018, 2019 году Мурманская область входит в число субъектов с высоким уровнем эффективности организации деятельности сети многофункциональных центров.

В коллективе МФЦ трудится много уникальных, активных специалистов, готовых делиться своими знаниями и опытом, и молодежи, готовой применить этот опыт и доказывать, что они лучшие в этой профессии. Дружный, энергичный и сплоченный коллектив – залог успеха любого учреждения.

Юбилей – это новый шаг на пути развития многофункционального центра Мурманской области. Впереди – большая дорога, большая работа и большие перспективы!



Заместитель губернатора Мурманской области  
Оксана Астахова



## Итоги регионального конкурса “Лучший многофункциональный центр Мурманской области”

В 2019 году шестой раз состоялся региональный конкурс «Лучший МФЦ Мурманской области». Конкурс проводится в целях выявления лучших практик организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», стимулирования МФЦ к повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг, повышения престижа профессиональной деятельности сотрудников МФЦ.

В конкурсе приняли участие 14 центров, которыми были представлены 30 заявок, в том числе: 12 - в номинации «Лучший МФЦ», 15 - в номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ», 3 - в номинации «Лучший проект МФЦ».

Согласно новому порядку проведения конкурса в номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ» 24 сентября состоялся 1 этап конкурса в форме тестирования, по результатам которого в финал вышли 5 специалистов.

На открытом заседании региональной конкурсной комиссии 15 октября 2019 года команды многофункциональных центров представили творческие выступления - театральные зарисовки на тему «Из жизни МФЦ». А 5 финалистов в номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ» креативно показали свои увлечения, раскрыв тему выступления «А я не только в окне сижу!».

Победителем конкурса в номинации «Лучший МФЦ» в категории «МФЦ с количеством более

5 окон предоставления государственных и муниципальных услуг» в третий раз подряд признан МФЦ ЗАТО г. Североморск. Лауреатами стали отделения ГОБУ «МФЦ МО» по Ленинскому и Октябрьскому административным округам.

Победителем конкурса в номинации «Лучший МФЦ» в категории «МФЦ с количеством 5 и менее окон предоставления государственных и муниципальных услуг» стало территориально обособленное структурное подразделение (ТОСП) МБУ «МФЦ ЗАТО Александровск» в г. Гаджиево. В этом году впервые стало возможным участие ТОСП в данной номинации.

Победителем конкурса в номинации «Лучший проект МФЦ», как и в прошлом году, признан областной МФЦ, представивший проект «Одно «окно» для многодетных семей в г.

Мурманске». Лауреатами стали МБУ «МФЦ ЗАТО Александровск» (третий раз) с проектом «Эффективное информационное взаимодействие» и МАУ «МФЦ» г. Мончегорск (впервые) с проектом «Автоматическое распознавание паспортов».

Победителем конкурса в номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ» стал Бульчев Виталий, специалист по работе с заявителями отделения ГОБУ «МФЦ МО» по Ленинскому административному округу (в третий раз подряд победил специалист данного отделения). Лауреатами конкурса в этой номинации стали Ольга Милькова, специалист 1 категории отдела по работе с заявителями МБУ «МФЦ Печенгского района»; Александра Ситдикова, специалист по работе с заявителями отделения ГОБУ «МФЦ МО» по Первомайскому административному округу; Валерия Обрядина, специалист 1 категории МАУ «МФЦ» г. Оленегорск; Ирина Талалаева, специалист по работе с заявителями МБУ «МФЦ ЗАТО Александровск».

Торжественная церемония награждения состоялась 17 декабря 2019 года на ежегодном итоговом семинаре-совещании руководителей многофункциональных центров в ГОБУ «МФЦ МО». Дипломы и памятные подарки победителям и лауреатам вручила Ольга Ярыченко, заместитель председателя конкурсной комиссии.

Победители регионального конкурса представляют Мурманскую область на Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр России».



Победитель в номинации “Лучший проект”  
ГОБУ “МФЦ Мурманской области”



Победитель в номинации “Лучший МФЦ” (менее 5 окон)  
ТОСП МФЦ ЗАТО Александровск в г. Гаджиево



Победитель в номинации “Лучший МФЦ”  
МФЦ ЗАТО г. Североморск



Победитель в номинации “Лучший универсальный  
специалист” Бульчев В.А. МФЦ г. Мурманск

### Будущее МФЦ - единый цифровой центр взаимодействия с государством

Уже сегодня наши граждане начинают воспринимать центры «Мои Документы» как единую точку доступа к получению государственных и муниципальных услуг и с этой позиции формируют свои требования к МФЦ, касающиеся повышения качества и удобства их предоставления.

Именно на комплексную реализацию таких ожиданий, совершенствование предоставления государственных и муниципальных услуг, развитие системы МФЦ как единого места взаимодействия граждан и бизнеса с государством, в том числе с использованием цифровых технологий, направлена разработанная Минэкономразвития России новая Концепция развития МФЦ – «МФЦ 2.0».

Основным принципом работы МФЦ нового типа станет **человекоцентричность**, т.е. когда человек и его потребности являются приоритетом в деятельности МФЦ.

Качество обслуживания повысится за счет внедрения новых стандартов, предусматривающих:



Цель реализации проекта МФЦ 2.0 – создание клиентоориентированной среды, обеспечивающей высокотехнологическое взаимодействие граждан и бизнеса с государством, защиту интересов заявителей.

Будущее МФЦ для граждан и бизнеса – это три центра в одном.

Планируется, что **МФЦ** как **Центр взаимодействия** со всеми органами власти и поставщиками массовых социально значимых услуг будет выступать в виде **одного окна** для решения всех вопросов человека при:

- получении государственных, муниципальных услуг и услуг, носящих массовый и социально-значимый характер;
- взаимодействии с органами власти и местного самоуправления, контрольно-надзорными органами, уполномоченными по правам, судебными органами.

К 2025 году приемные офисы для граждан в органах исполнительной власти прекратят свою работу. Документы на предоставление услуг и обращения граждан будут приниматься только в центрах «Мои документы» и через портал Госуслуг.

Через МФЦ как **Центр цифровых технологий** граждане и бизнес получат клиентское сопровождение при получении услуг в электронном виде.

В МФЦ будут организованы:

- точки доступа к цифровым сервисам;
- места сбора биометрических данных граждан;
- места получения бумажных документов как результата онлайн услуг.

МФЦ при этом станет центром наполнения цифрового профиля гражданина / бизнеса новыми сведениями о нем по результатам предоставления услуг, что позволит в будущем упростить идентификацию заявителей в различных цифровых сервисах.

МФЦ как **Центр защиты прав заявителей** будет в проактивном режиме содействовать гражданам и бизнесу в защите их прав при получении государственных и муниципальных услуг (в случае несоблюдения сроков, неправомерного отказа, потери документов, в иных случаях, в том числе по запросам, поданным в электронном виде).

МФЦ будет являться своего рода **«адвокатом» гражданина или бизнесмена** при взаимодействии с участвующими в предоставлении услуг органами власти и организациями. При выявлении по результатам рассмотрения жалоб признаков состава административного правонарушения или преступления МФЦ будет информировать прокуратуру. МФЦ будущего – это надежный друг, учитель и помощник во взаимоотношениях с государством, в том числе, внутри цифрового пространства - своего рода портал в цифровой мир.

# 2020 - ГОД БЕЛОЙ МЕТАЛЛИЧЕСКОЙ КРЫСЫ!

## СОВЕТЫ ДЛЯ ВСТРЕЧИ НОВОГО ГОДА

Совсем скоро во всех домах зажжется новогодняя елка, а все люди сядут за новогодний стол отмечать наступление нового 2020 года!

Но что должно быть на этом столе в этот раз, какие блюда лучше приготовить, чтобы всем угодить и символ года не обидеть. Поскольку 2020 год пройдет под покровительством Белой Металлической Крысы, то и в украшении стола должен присутство-

вать блестящий декор.

А так как это животное всеядное, то с выбором блюд проблем не будет, главное – правильно приготовить и красиво подать. Еще одно условие, поскольку крыса неприхотлива в еде – стол должен быть максимально разнообразным, состоящим из рыбных, мясных блюд, фруктов, овощей, разнообразных салатов и десертов. Следует обязательно использовать сыр, а в отдельное серебристое или металлическое блюдо насыпать пшеницу.

Крысы обладают хорошим воображением и лю-

бопытством. Они любят эксперименты и всегда готовы попробовать свои силы в новом деле. Эти качества можно использовать в составлении меню для новогоднего стола.



## РЕЦЕПТЫ ДЛЯ НОВОГОДНЕГО СТОЛА



### Сырные «Мышки»

#### Ингредиенты:

Сыр колбасный – 100 г,  
Плавильный сыр – 100 г,  
Куриные яйца – 1 шт.,  
Мягкий сыр – 2 ст.л.,  
Майонез – 1 ст.л.,  
Соль, перец – по вкусу,  
Сухой чеснок – 0,5 ч.л.

#### Приготовление:

Колбасный сыр натереть на мелкой или средней терке, выложить в глубокую миску. После натереть на средней терке плавильный сыр. Можно использовать сыр с добавлением зелени, бекона или грибов. Куриное яйцо сварить вкрутую, почистить, натереть на средней терке и добавить к сыру.

Добавить к сырам майонез, сливочный мягкий сыр, соль и перец по вкусу, сухой чеснок. Хорошо перемешать все ингредиенты между собой. Сформировать из приготовленной сырной массы небольшие продолговатые заготовки, сделать глаза и нос при помощи гвоздик, ушки сделать из огурца, хвостик - из вареной моркови. Милые мышки готовы к подаче.

### Новогодняя пряничная ёлочка

#### Ингредиенты:

Яйцо куриное - 1 шт.,  
Сахар - 150 г,  
Мёд - 80-100 г,  
Мука - 300-350 г,  
Масло сливочное - 100 г,  
Сода - 0,5 ч. ложки,  
Корица молотая - 0,5 ч. ложки,  
Имбирь молотый - 0,5 ч. ложки,  
Шоколад белый - 90 г.



#### Приготовление:

Размягченное сливочное масло перетираем с сахаром. Добавляем мёд и куриное яйцо. С помощью миксера перемешиваем сливочное масло с яйцами и мёдом до однородности. В процессе взбивания добавляем соду и пряности. В полученную массу просеиваем муку. Замешиваем однородное гладкое тесто. Пряничное тесто убираем в холодное место, через 30 минут раскатываем тесто до необходимой толщины. Чем тоньше вы раскатаете тесто, тем более хрустящей получится ёлочка и намного удобнее будет ее собирать.

С помощью специальных формочек вырезаем из теста фигурки-звёздочки разного размера. Теперь перекладываем заготовки для пряников на противень, застеленный пергаментной бумагой. Отправляем противень в духовку минут на 10. Готовым имбирным пряникам даём остыть.

Белый шоколад растапливаем на водяной бане или в микроволновке при низкой мощности. С помощью кондитерского мешка украшаем печенье растопленным белым шоколадом по своему усмотрению. Теперь собираем ёлочку - укладываем имбирные пряники друг на друга от большего к меньшему. Чтобы «ёлочка» хорошо держалась, в процессе сборки центр каждого пряника смазываем шоколадом.

## НОВАЯ МЕРА ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

Предварительные расходы областного бюджета на предоставление многодетным семьям денежной выплаты взамен бесплатных земельных участков в ближайшие три года составят около 360 млн рублей.

Альтернативный вариант помощи многодетным семьям, нуждающимся в улучшении жилищных условий, был разработан профильным ведомством по поручению главы региона Андрея Чибиса. Необходимость такой альтернативы подтверждает небольшое количество семей, осуществляющих строительство на полученных участках. Так, за 7 лет из почти 1,5 тысяч многодетных семей, уже получивших земельные участки, разрешение на строительство получили лишь 174, на ввод жилья в эксплуатацию – 12, строительство начали 43 семьи.

Как рассказал министр труда и социального развития Мурманской области Сергей Мякишев, альтернативная мера поддержки обсуждалась с многодетными семьями, а также с представителями муниципалитетов и депутатского корпуса – участие в таких обсуждениях приняли более 500 человек. Семьи, в частности, предлагали предоставить им возможность направлять денежные средства на приобретение и строительство жилого помещения, а также на погашение ипотечных кредитов и иных займов на приобретение жилья.

Согласно разработанному законопроекту денежная выплата будет носить целевой характер, направления ее использования и размер будут

устанавливаться Правительством региона.

Планируется, что для расчета размера выплаты будет использоваться средний уровень кадастровой стоимости земельных участков и предельный минимальный размер земельного участка, предоставляемого бесплатно в собственность многодетной семье для осуществления жилищного строительства, – 0,1 гектара. На сегодня это 340 тысяч рублей. Полномочиями по принятию и рассмотрению заявлений многодетных семей, принятию решений, а также перечислению денежной выплаты будут наделены органы местного самоуправления.

Денежная выплата должна помочь многодетным семьям улучшить жилищные условия и при этом сработать на экономику региона путем активизации жилищного строительства.

«Одна из ключевых задач – не просто выплату дать, а дать предложение на рынке. Задача ваша – сделать так, чтобы многодетные семьи сразу могли определиться с вариантами приобретения жилого помещения», – подчеркнул Андрей Чибис, поручив организовать работу в тесном взаимодействии с региональным Минстроем.

(Источник:

<https://gov-murman.ru/info/news/331184/>).

**НОВАЯ МЕРА ПОДДЕРЖКИ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
ПРОЕКТ ЗАКОНА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

с **01 января 2020 года** **МОЖНО ПОЛУЧИТЬ**

**ЗЕМЕЛЬНЫЙ УЧАСТОК**

СЕГОДНЯ **> 1000** семей ХОТЕЛИ БЫ ПОЛУЧИТЬ ДЕНЬГИ ВЗАМЕН ЗЕМЛИ

**ЕДИНОВРЕМЕННАЯ ВЫПЛАТА 340 000 руб.**  
КОТОРИЮ МОЖНО ПОТРАТИТЬ В МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ НА:

- ПОКУПКУ ЖИЛЬЯ
- ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТОВ, ЗАЙМОВ, ИПОТЕКИ

**#НАСЕВЕРЕЖИТЬ**

## Многофункциональный центр осуществляет свою деятельность в г. Мурманске по адресам:

Отделение по Ленинскому административному округу:  
183034 г. Мурманск,  
ул. Хлобыстова, дом 26;  
тел.: 22-60-36

Отделение по Октябрьскому административному округу:  
183038 г. Мурманск,  
пр. Ленина, дом 45;  
тел.: 44-74-47

Отделение по Первомайскому административному округу:  
183052 г. Мурманск,  
ул. Щербакова, дом 26;  
тел.: 51-12-35

Офис «Мои Документы»  
183032 г. Мурманск,  
пр. Ленина, дом 14

Административный офис  
ГБУ «МФЦ МО»:  
183031 г. Мурманск,  
ул. Подстанничного, дом 1;  
тел./факс: 8 (815-2) 99-42-44;  
Call-центр: 99-40-40 E-mail: info@mfc51.ru

Издатель – Государственное областное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области», www.mfc51.ru.

Главный редактор – О.Б. Ярыченко

Адрес редакции: 183031, г. Мурманск, ул. Подстанничного, д.1, телефон/факс: (8152) 994-244, e-mail: info@mfc51.ru

Распространяется бесплатно

Газета отпечатана в ООО «Телесеть», юридический адрес 184250, Мурманская область, г. Кировск, пр. Ленина, д. 27

ИНН 5103065859

тираж 999 экз. Номер заказа 3455

Перепечатка материалов без разрешения редакции запрещена. При использовании и цитировании материалов ссылка обязательна.

В газете используются материалы российских СМИ и органов государственной власти, размещённых на открытых для пользователей web-узлах глобальной сети Интернет.

Номер подписан в печать 20.12.2019 г.