



# 99

## МУРМАНСК город-герой

### *Дорогие мурманчане!*

*От всего сердца поздравляем вас с нашим общим праздником, с 99-м днем рождения города-героя Мурманска – прекрасного города, в котором нам выпало счастье жить и работать.*

*Современный Мурманск – развитый индустриальный, деловой, научный и культурный центр. Мы называем Мурманск столицей Кольского Заполярья, вкладывая в это слово трепетное отношение к неповторимому облику и традициям областного центра. Характер города определяют его жители. А в Мурманске живут щедрые, радушные и отзывчивые люди, которые не только ценят и любят родной город, но и активно участвуют в его судьбе.*

*Мы искренне желаем процветания городу, а всем его жителям – оптимизма, крепкого здоровья, бодрости духа и благополучия!*

*С праздником, дорогие земляки!*

**Коллектив многофункционального центра  
Мурманской области**



### **Дорогие мурманчане!**

У города сегодня именины!  
Хотим поздравить жителей его.  
Ведь вы давно душой с ним едины,  
Вы - города фанаты своего.

Пусть город ваш растет и процветает,  
С прогрессом в ногу пусть всегда идет!  
У всех, кто в нем живет и отдыхает,  
Пусть благосостояние растет!

Пусть будут еще ярче в нем рассветы,  
Пусть будет меньше лишней суеты,  
Легко находятся решения, ответы,  
Пусть в этом городе сбываются мечты!

**Коллектив МФЦ  
Кандалакшского района**

### **Дорогие мурманчане!**

Примите самые искренние и теплые поздравления с Днем города!  
Это праздник, объединяющий всех горожан независимо от возраста, национальности, вероисповедания и профессии, тех, кто родился в Мурманске, и тех, кто связал с ним свою судьбу, для кого он стал родным и любимым. Сегодня Мурманск – динамично развивающийся современный город. Это крупнейший в России рыболовный порт, «ворота Арктики», начальный пункт Северного морского пути, база ледокольного (в том числе атомного) флота. Главное богатство Мурманска – его жители, отдающие свои силы, талант и знания ради его процветания, искренне любящие свой город.

Желаем всем мурманчанам доброго здоровья, благополучия, успехов во всех сферах жизни!

**Коллектив МФЦ г. Мончегорска**

### **Уважаемые мурманчане!**

Тепло и сердечно поздравляем вас с 99-летием со дня рождения столицы Кольского Заполярья!

Город-герой, город-труженик, город-порт, отважно защищавший рубежи нашей Родины в годы военного лихолетья, сегодня по праву считается красивейшим центром заполярного региона.

Дорогие земляки! От всей души желаем здоровья и благополучия каждой мурманской семье, веселого праздничного настроения и удачи во всех добрых делах! Пусть новые свершения продолжат славную историю столицы Кольского Заполярья!

**Коллектив МФЦ ЗАТО Александровск**

## Госуслуги станут еще доступнее...

Открытие многофункциональных центров в нашей стране значительно упростило процедуру получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна», т.е. создание единого места приёма и выдачи необходимых документов. Заявителю, желающему получить сразу несколько услуг, теперь не требуется тратить время на посещение различных ведомств, если в муниципальном образовании, в котором он находится, имеется такой центр.

На территории Мурманской области активно развивается сеть многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ). Все больше северян имеют возможность получить широкий спектр госуслуг по принципу «одного окна» – быстро и качественно, в одном месте.

В настоящее время в 9 муниципальных образованиях Мурманской области функционируют МФЦ (в Мурманске, Кольском районе, ЗАТО Североморск, Кандалакшском районе, Оленегорске, ЗАТО Александровск, Кировске, Мончегорске, Апатитах).

В конце 2015 года начнут осуществлять свою деятельность еще 7 многофункциональных центров (в Терском, Ковдорском, Печенгском, Ловозерском районах, ЗАТО Видяево, ЗАТО Заозерск, г. Полярные Зори). Открытие МФЦ позволит увеличить до 90 % долю граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Сегодня в 127 окнах обслуживания заявителей предоставляется более 200 услуг в таких сферах как регистрационный и паспортный учет, недвижимость, предпринимательская деятельность, жилищно-коммунальное хозяйство, образование, природопользование, строительство, социальная сфера и др.

Нередко в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг требуется решить проблему заявителя в целом, не разделяя её на отдельные части, отсылающие человека в различные ведомства, и в этом мурманчанам помогает МФЦ. Так, например, при регистрации новорожденного ребенка по месту жительства молодые родители одновременно могут получить услугу по постановке ребенка на учет для определения в детское дошкольное образовательное учреждение, а также подать заявление на получение для ребенка страхового свидетельства (СНИЛС). При подаче документов для оформления загранпаспорта (чтобы

### ... и качественнее

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации сообщает, что короткий номер 0919 является официальным номером для оценки гражданами качества государственных услуг. Ответы на сообщения с просьбой оценить качество госуслуг, которые приходят с номера 0919, являются бесплатными для абонентов и рассылаются в соответствии с постановлением Правительства РФ. Рассылку СМС осуществляет Федеральный телефонный центр сбора мнений граждан о качестве государственных услуг, за работу которого отвечает Минкомсвязь России.

СМС с короткого номера 0919 с просьбой оценить качество оказанных госуслуг могут приходиться гражданам после каждого посещения государственных органов или многофункциональных центров оказания госуслуг (МФЦ). Результаты этих опросов затем отражаются на общедоступном сайте «Ваш контроль». Оценить качество сервиса также можно после получения государственной услуги на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

За время работы системы мониторинга качества государственных услуг уже поступили оценки

не испортить отдых и не потерять деньги) заявители проверяют наличие/отсутствие задолженности по исполнительному производству в базе данных Федеральной службы судебных приставов.

Для тех, кто предпочитает получать услуги в электронном виде, МФЦ поможет зарегистрироваться на портале государственных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), подтвердить самостоятельную регистрацию, а также восстановить доступ к порталу.

Для регистрации на портале госуслуг и для получения учетной записи достаточно предоставить специалисту МФЦ документ, удостоверяющий личность (паспорт), СНИЛС. При подтверждении личности нового пользователя в режиме он-лайн приходит пароль для доступа на портал госуслуг.

Полученные при регистрации данные (логин, пароль) позволяют пользоваться рядом других государственных онлайн-ресурсов – в частности, принимать участие в голосовании

от трех миллионов граждан, что позволяет органам власти оценивать уровень удовлетворенности граждан и в целом по стране, и в отдельных точках и принимать, если надо, необходимые шаги по улучшению ситуации.

Каждый мурманчанин, получивший услугу в МФЦ, имеет возможность оценить качество ее предоставления в информационных терминалах МФЦ, а также в «Личном кабинете» на официальном сайте <http://www.mfc51.ru>.

Полученные результаты оценки автоматически передаются в федеральную информационную систему «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» и отражаются на общедоступном сайте «Ваш контроль».



## Сеть МФЦ Мурманской области



на сайте Российской общественной инициативы [roi.ru](http://roi.ru), а также обеспечивают доступ в личный кабинет на сайте ГОБУ «МФЦ Мурманской области» [mfc51.ru](http://mfc51.ru), в котором гражданин может видеть историю получения государственных и муниципальных услуг в МФЦ, контролировать ход предоставления заказанной услуги.

Пункты регистрации учетных записей для доступа на порталы госуслуг открыты во всех действующих МФЦ на территории Мурманской области по адресам:

- г. Мурманск, пр. Ленина, 45
- г. Мурманск, ул. Щербакова, 26
- г. Мурманск, ул. Хлобыстова, 26
- г. Полярный, ул. Душенова, 13
- г. Оленегорск, Ленинградский пр., 5
- г. Кандалакша, ул. Горького, 18
- г. Кола, ул. Победы, 9
- г. Североморск, ул. Адмирала Сизова, 7-7а
- г. Кировск, ул. Юбилейная, 13
- г. Мончегорск, ул. Комсомольская, 5

Получили госуслугу?

Оцените ее качество с помощью терминала отпроса

**ВАШ  
КОНТ-  
РОЛЬ.**



Это просто!

- 1 Получите госуслугу
- 2 Воспользуйтесь терминальным устройством
- 3 Оцените качество предоставления полученной госуслуги

Ваше мнение важно для нас, помогите сделать госуслуги лучше!

## Наш МФЦ расширяет спектр предоставляемых услуг

В период с мая по август 2015 года в ГОБУ «МФЦ МО» организовано предоставление 6 новых услуг. Из них 5 государственных и 1 муниципальная.

Теперь в МФЦ можно подать заявление на регистрацию брака и расторжения брака по взаимному согласию супругов, не имеющих общих несовершеннолетних детей. В Первомайское отделение уже обратилась одна пара с заявлением на регистрацию брака, несмотря на то, что пока в МФЦ время бракосочетания назначается только на утренние часы (09:45).

В сфере социального страхования МФЦ расширил спектр предоставляемых услуг в части приема документов, служащих основанием для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов, регистрации страхователей и снятия их с учета.

В короткие сроки МФЦ Мурманской области вне плана осуществил подготовку для предоставления гражданам г. Мурманска государственной услуги Минсоцразвития Мурманской области по оформлению и выдаче справок о праве на приобретение единого социального проездного билета. В августе 2015 года в трех отделениях ГОБУ «МФЦ МО» получили справки 3009 мурманчан.

Для молодых семей в МФЦ организовано предоставление новой муниципальной услуги по признанию граждан нуждающимися в жилых



помещениях для участия в подпрограмме «Обеспечение жильем молодых и многодетных семей» федеральной целевой программы «Жилище» на 2011-2015 годы.

В 4 квартале 2015 года планируется введение 14 государственных и муниципальных услуг в

сфере пенсионного обеспечения, налогового законодательства, опеки и попечительства, социальной поддержки населения. Подробнее об этих услугах мы расскажем в следующем выпуске газеты.

## Об итогах работы за 1 полугодие 2015 года

По итогам 1-го полугодия 2015 года в ГОБУ «МФЦ МО» предоставлено 154380 государственных и муниципальных услуг, в том числе 126224 услуг – по приёму документов, 28156 – по информированию и консультированию. Лидером является коллектив Первомайского отделения, предоставив мурманчанам 54671 услугу, что примерно на 15% больше, чем Ленинское отделение и на треть больше, чем Октябрьское отделение.

Наиболее востребованными были услуги Федеральной миграционной службы, которые составили 35 процентов от всех услуг. Более 3400 мурманчан обратились в МФЦ за услугами Пенсионного фонда, из них более 2800 во втором квартале 2015 года, что в 4,7 раз больше, чем в первом. Самые популярные из них – это прием заявлений о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала и прием обращений на получение, обмен или выдачу дубликата страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).



Стоит отметить, что в первом полугодии более 70 граждан обратилось в МФЦ за услугой Фонда социального страхования по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации, а также выплате компенсации за их самостоятельное приобретение.

За 6 месяцев отделениями МФЦ освоено 18 новых государственных и муниципальных услуг. Это услуги Пенсионного фонда России, Федеральной налоговой службы, Фонда социального страхования, Комитета по труду и занятости населения Мурманской области, отдела ЗАГС администрации г. Мурманска, комитета имущественных отношений города Мурманска. Специалисты отделений прошли обучение в органах власти по вопросам порядка предоставления новых государственных и муниципальных услуг.

В МФЦ муниципальных образований Мурманской области за этот период оказано 137680 государственных и муниципальных услуг по приему документов. По абсолютным показателям лидерами являются МФЦ ЗАТО г. Североморск и ЗАТО Александровск, предоставившие соответственно 38458 и 34900 услуг.

## УВАЖАЕМЫЕ МУРМАНЧАНЕ!

С 1 августа 2015 года в отделениях МФЦ по городу Мурманску изменился график приема граждан:

Понедельник	09:00 – 19:00
Вторник	10:00 – 20:00
Среда	09:00 – 19:00
Четверг	08:00 – 18:00
Пятница	08:00 – 18:00
Суббота	10:00 – 15:00
Воскресенье	выходной

### ГОБУ «МФЦ МО» осуществляет прием и выдачу документов по услугам РОСРЕЕСТРА:

1. Предоставление сведений из Единого государственного реестра прав
2. Предоставление сведений из Государственного кадастра недвижимости
3. Государственный кадастровый учет недвижимого имущества:
  - прием заявлений о внесении в ГКН сведений о ранее учтенных объектах недвижимости;
  - прием заявлений об исправлении технической ошибки в сведениях ГКН.
4. Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним:
  - по предварительной записи у администратора в отделении МФЦ или по телефону
  - в порядке «живой очереди» (кроме четверга и субботы)

#### Телефоны для предварительной записи:

Ленинский АО - 226-108, 226-036

Октябрьский АО - 447-447, 443-458

Первомайский АО - 521-235, 521-289

По решению Управления Росреестра по Мурманской области прием заявлений на основании нотариально удостоверенных документов и документов с сокращенными сроками проведения государственной регистрации (исправление технической ошибки, погашение записи об ипотеке, внесение записи о новом владельце закладной, соглашение об изменении содержания закладной и т.д.) осуществляется только в Управлении Росреестра по МО (ул. Тарана, д.24), в Кадастровой палате МО (ул. П. Зори, д. 44).

# ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

## Мне исполнилось 20 лет. Какие документы необходимы для замены паспорта?

Для замены паспорта Вам необходимо представить следующие документы:

- заявление о замене паспорта по форме №1П, заполненное лично;
- 2 личные фотографии;
- документы, необходимые для проставления отметок в паспорте (при наличии соответствующего основания или факта): военный билет, свидетельства о рождении детей в возрасте до 14-ти лет, документы, подтверждающие регистрацию по месту жительства, свидетельство о регистрации брака, свидетельство о расторжении брака;
- квитанция об оплате государственной пошлины на сумму 300 рублей;
- паспорт, подлежащий замене.

## Здравствуйтесь, могу ли я в отделениях МФЦ подать документы на госрегистрацию купли-продажи земельного участка, расположенного в Кольском районе?

Подать документы на государственную регистрацию

недвижимого имущества и сделок с ним на объекты, расположенные на территории Мурманской области, Вы можете в любом отделении МФЦ.

## Могу ли я получить в МФЦ выписку из домовой книги?

В соответствии с действующим законодательством, лица, ответственные за прием и передачу в органы регистрационного учета документов, в том числе МФЦ, при оформлении регистрации граждан по месту пребывания и по месту жительства оформляют (заводятся) карточки регистрации и поквартирные карточки.

Домовые (поквартирные) книги оформляются (заводятся) при регистрации граждан в жилые помещения частного жилищного фонда, принадлежащие физическим и юридическим лицам на праве собственности. Оформление (заведение) домовых (поквартирных) книг осуществляется владельцами домов (квартир). Домовые (поквартирные) книги хранятся у владельцев домов (квартир).

Таким образом, МФЦ не осуществляет выдачу выписок из домовых (поквартирных) книг, а сведения регистрационного учета граждан и информация о жилых помещениях, занимаемых гражданами, содержащиеся в карточках регистрации и поквартирных карточках вы-

дается гражданам в виде справок.

## Добрый день, я потеряла свидетельство о рождении сына, какие документы мне нужно собрать?

Подать заявление о повторной выдаче свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния Вы можете в любом отделении МФЦ с предоставлением следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность заявителя;
- квитанция об оплате государственной пошлины на сумму 350 рублей или документ, являющийся основанием для предоставления налоговых льгот физическим лицам.

## Здравствуйтесь, я слышала, что в МФЦ на Щербакова 26 теперь можно подать документы для компенсации проезда в отпуск, это правда?

Документы для оказания государственной услуги Пенсионного фонда России по Мурманской области «Предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории РФ и обратно пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях» вы можете подать в любом отделении МФЦ.

### УВАЖАЕМЫЕ МУРМАНЧАНЕ!

Регистрируя в МФЦ новорожденного ребенка по месту жительства, вы можете одновременно:

- подать заявление на постановку на учет для зачисления ребенка в детский сад;
- оформить анкету на получение страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

Если ваш малыш - второй ребенок в семье:

- подать заявление о выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал.

### УВАЖАЕМЫЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ!

В МФЦ вы можете одновременно подать документы на:

- государственную регистрацию, внесение изменений в учредительные документы;
- подтверждение основного вида экономической деятельности страхователя по обязательному социальному страхованию;
- уведомление о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности;
- перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое;
- получение разрешения на строительство, решения о предварительном согласовании места размещения объекта.

### УВАЖАЕМЫЕ ПЕНСИОНЕРЫ!

В МФЦ вы можете обратиться для:

- компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно;
- получения справки о размере пенсии;
- подачи заявлений о предоставлении набора социальных услуг, об отказе от получения набора социальных услуг или о возобновлении предоставления набора социальных услуг.

ЗДЕСЬ МОГЛА БЫТЬ  
ВАША РЕКЛАМА  
(8152) 99-40-40

## Платные услуги ГОБУ «МФЦ МО»

Оказание рекламных услуг*		
Размещение рекламы и иной информации на бумажном носителе (газеты, журналы, рекламные листки и прочее) на стойках МФЦ в одном отделении:		
	Размером А-3	330
	Размером А-4	220
	Размером 1/3 А-4, А-5, А-6	170
	Предоставление ячейки под визитные карточки	100
	Комплексное размещение рекламной продукции (банеры, фризы, иная рекламно-информационная продукция) общей площадью не более 0,6 кв.м в одном отделении **	1300
Показ видеороликов на отдельном телевизоре: (Видеофайлы, предлагаемые для демонстрации в МФЦ должны соответствовать следующим стандартам: формат - AVI, видеокодэк - DivX 5, соотношение сторон - 16:9, частота кадров - 25.000 fps, аудиокодэк - MP3, битрейт - 1008, семплирование 48000, качество видео - высокое)		
	Объемом до 1 минуты (включительно) за 10 показов за рабочий день в одном отделении	500
	Объемом свыше 1 минуты и до 3 минут (включительно) за 10 показов за рабочий день в одном отделении	750
Оказание услуг по заполнению документов		
	Заполнение формы налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц (форма 3-НДФЛ)	500
Юридические консультации		
	Составление проекта договора купли-продажи, дарения, мены (два участника договора, один объект) без использования кредитных средств, без использования материнского капитала	1000
дополнительно:		
	за каждого последующего участника сделки	200
	за каждый последующий объект, являющийся предметом договора	200
	с использованием кредитных средств, материнского капитала, рассрочкой платежа	300

\* - цена в месяц

\*\* - при наличии свободных мест, общей площадью свыше 0,6 кв. м - расчет цены производится пропорционально занимаемой площади

Дополнительная информация для рекламодателей:

1. в случае предоплаты предоставляется скидка в следующем размере:

за полугодие - 5%, за год - 15%

2. При одновременном размещении рекламы в трех отделениях предоставляется скидка - 5%

## Многофункциональный центр осуществляет свою деятельность в г. Мурманске по адресам:

Отделение по Ленинскому административному округу:  
183034 г. Мурманск,  
ул. Хлобыстова, дом 26;  
тел.: 22-60-36; 32-61-08

Отделение по Октябрьскому административному округу:  
183038 г. Мурманск,  
пр. Ленина, дом 45;  
тел.: 44-34-58; 44-74-47

Отделение по Первомайскому административному округу:  
183052 г. Мурманск,  
ул. Щербакова, дом 26;  
тел.: 52-12-89; 51-12-35

Административный офис ГОБУ «МФЦ МО»  
расположен по адресу:  
183031г. Мурманск, ул. Подстанничкого, дом 1;  
тел./факс: 8 (815-2) 99-40-40;  
E-mail: info@mfc51.ru